

Vorgehen im Schadenfall – Haftpflichtversicherung

1. Sofortmassnahmen

1. Tragen Sie mit geeigneten Massnahmen sofort zur Schadenminderung bei. Mit diesen soll insbesondere verhindert werden, dass der Schaden grösser wird.
2. Verzichten Sie jedoch auf Veränderungen, welche die Schadenabklärungen erschweren (ausgenommen der notwendigen Sofortmassnahmen). Bevor Sie allfällige Veränderungen vornehmen, erstellen Sie Fotos und Pläne, Skizzen oder andere geeignete Unterlagen, um den Sachverhalt zu dokumentieren.
3. **Anerkennen sie keine Forderungen** und machen Sie keine Schuld-/Verantwortlichkeitszuweisungen, weder mündlich noch schriftlich.
4. Melden Sie uns ohne Verzug den Schaden. Je früher Sie den Schaden melden, desto schneller können wir für Sie aktiv werden.
5. Dokumentieren Sie den gesamten Fall und bewahren Sie alle Unterlagen auf.

2. Dokumentieren Sie den Schadenfall

Tragen Sie folgende Informationen zusammen:

1. Wer war beteiligt? (Name, Adresse, Telefonnummer, Versicherung)
2. Wie ist der Sachverhalt und was ist die Ursache für den Schaden?
3. Wie hoch schätzen Sie den Schaden? Handelt es sich um einen Personen-, Sach- oder Vermögensschaden?
4. Wie sehen Sie Ihre Position in diesem Schadenfall (Haftung, Verschulden)?
5. Aufbewahrung sämtlicher Unterlagen wie Verträge, Korrespondenzen, Schadenfotos, Offerten, Belege und Pläne bis die Sach- und Rechtslage geklärt ist.

3. Schaden melden

Sie können uns einen Schaden zeitnah wie folgt melden:

1. Online-Portale der Arbenz RVT AG
[Hier](#) können Sie Ihren Schaden online melden.
2. Meldung via E-Mail
Sie können uns das ausgefüllte und unterzeichnete [Schadenformular](#) direkt per Mail zustellen.
3. Telefonisch
In dringenden Fällen oder bei Unklarheiten stehen wir Ihnen auch telefonisch zur Verfügung.

4. Wie geht es nach der Schadenmeldung weiter?

- Nach der Anmeldung des Schadens kümmert sich die Versicherung gemeinsam mit uns um die weitere Fallbearbeitung. Sie erhalten nach der Schadenmeldung eine Referenznummer, welche Sie uns bei der Zustellung von Unterlagen oder bei Fragen bitte angeben. Die Versicherung prüft, ob die Ansprüche gerechtfertigt sind, und wehrt unberechtigte Ansprüche für Sie ab.
- Wir halten uns den Schadenfall bis zu dessen Abschluss pendent und prüfen von Zeit zu Zeit den aktuellen Stand und Informieren Sie darüber. Sollten im Rahmen der Schadenbearbeitung Unklarheiten auftreten, nehmen Sie mit uns Kontakt auf.
- Informieren Sie uns über sämtliche Korrespondenz zum Schadenfall. Melden Sie uns umgehend, wenn jemand nach Schadeneintritt finanzielle Forderungen an Sie stellt.
- Bewahren Sie alle Unterlagen bis zum definitiven Abschluss des Falles sorgfältig auf.