A+R

ARBENZ RVT

Risikomanagement + Personalvorsorge

Übersicht – Cyber Risk- und Cyber Crime-Versicherung

Cyber Risk

Versicherte Szenarien

- Aufgrund einer Cyber-Attacke oder wegen einer Fehlbedienung fällt das Computersystem aus. Es kommt zu einem Ertragsausfall (Wartefrist: 10 Stunden).
  → **Betriebsunterbrechungen**
- Bei einem Angriff gegen das IT-System gehen Daten verloren. Diese müssen durch Spezialisten wiederhergestellt werden.
  → **Wiederherstellungskosten**
- Bei einem Hacker-Angriff gehen vertrauliche Kundendaten verloren. Die betroffenen Personen machen Schadenersatzansprüche geltend und es kommt zu einem behördlichen Verfahren.
  → **Datenschutzverletzungen**
- Ein Erpresser blockiert die Systeme und fordert die Zahlung von Geldern zur Freischaltung der Systeme. Die Versicherung deckt Sofortmassnahmen und allfällige Lösegeldzahlungen nach Absprache.
  → **Cyber Erpressung**
- Die Telefonanlage wird durch einen Hacker zweckentfremdet. Dies führt zu erhöhten Telefongebühren.
  → **Telefon-Hacking**
- Ein Schadprogramm auf Ihrem Computernetzwerk wird auf das Netzwerk eines Dritten übertragen. Es werden Schadenersatzansprüche geltend gemacht.
  → **Netzwerksicherheitsverletzung**

Cyber Crime

Versicherte Szenarien

- Ein Mitarbeiter öffnet den Link in einer E-Mail und gibt seine Zugangsdaten auf einer fingierten Website ein. Ein Dritter verwendet diese Zugangsdaten, um Zahlungen vorzunehmen.
  → **«Phishing»**
- Es geht eine gefälschte E-Mail ein. Der vermeintliche CEO/CFO gibt der Buchhaltung den Auftrag, eine Zahlung auszulösen. Der Geldabfluss ist versichert, sofern die geänderte Zahlungsverbindung mittels sicherem Verfahren überprüft wurde.
  → **«Fake President»**
- Ein Hacker dringt in Ihr Zahlungssystem ein und löst Falschzahlungen aus. Die finanziellen Einbussen sind versichert.
  → **E-Banking Hacking**
- Ein Lieferant gibt eine neue Zahlungsverbindung an. Nach Überprüfung der neuen Zahlungsverbindung und der anschliessenden Überweisung stellt sich das E-Mail als eine Fälschung hinaus.
  → **«Payment Diversion»**

Cyber Rechtsschutz

Versicherte Szenarien

- Wegen einer fahrlässigen Verletzung von Daten- schutzbestimmungen droht ein Strafverfahren. Die Strafverteidigung wird übernommen.
  → **Strafverteidigung**

Vorteile

- Geringe Wartefrist von 10 Stunden bei Betriebsunterbrechungen
- 24/7 erreichbares Krisenmanagement der Versicherungsgesellschaft.
- Freie Wahl Ihres IT-Dienstleisters im Schadenfall
- Deckung des eigenen Computernetzwerks sowie von Netzwerken bei Service- und Cloud-Anbietern

Obliegenheiten (Auszug)

- Geänderte Zahlungsverbindungen sind mittels sicherem Verfahren zu überprüfen (z.B. via Telefon)
- Anwendbare Datenschutzvorschriften müssen beachtet werden
- Backups sind in angemessenen Zeitabständen vorzunehmen
- Computersysteme sind auf einem angemessenen Stand der Technik zu halten und zu schützen

Stand Juni 2022